

บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : ความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

โดย : นายสมบูรณ์ สุขชัย ตำแหน่ง : หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ
งาน : เทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่าย : บริการ

ปีการศึกษา : 2550

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ประชากร ได้แก่ ผู้เรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 150 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็นคำถามปลายปิด ข้อคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นแบ่งเป็นระดับความคิดเห็น (Rating Scale) 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-Test และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผู้เรียนที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 44.67 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 55.33 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในระดับชั้น มัธยมศึกษาปีที่ 6/2 ร้อยละ 25.33 รองลงมา ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6/4 ร้อยละ 23.33 ผู้เรียน ร้อยละ 58.00 มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้านและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และผู้เรียนทุกคนสามารถใช้โปรแกรมพิมพ์เอกสาร อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูล โปรแกรมตารางคำนวณ ร้อยละ 6.00 เท่านั้นที่สามารถเขียนโปรแกรมได้

ผู้เรียนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่ค่อนข้างดี หากจำแนกเป็นรายข้อ จะพบว่า ความคิดเห็นของผู้เรียนในด้านการที่ครูให้ความช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาอยู่ในระดับที่สูงกว่าข้ออื่น ๆ เนื่องจากส่วนหนึ่งผู้เรียนมีความใฝ่รู้ มีความกระตือรือร้นในการเรียนการสอนในรายวิชาคอมพิวเตอร์ และต้องการพัฒนาทักษะของตนเอง ทางด้านคอมพิวเตอร์ และความสามารถของครูในการถ่ายทอด และกระตุ้นความสนใจให้ผู้เรียนได้ซักถาม ส่วน ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์และความสะอาดของห้อง อุปกรณ์ ก็มีส่วนช่วยให้ผู้เรียนเกิดความสนใจในการเรียนรู้ และต้องการที่จะใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการนำไปประยุกต์ใช้กับรายวิชาอื่น ๆ ซึ่งส่วนใหญ่แล้วผู้เรียนจะเรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากโรงเรียน

และจากการศึกษาปัจจัย ที่คาดว่าจะส่งผลต่อระดับความคิดเห็นของผู้เรียนต่อการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ พบว่า ในกลุ่มของผู้เรียนไม่ว่าจะเป็นชั้นที่แตกต่างกัน การที่ผู้เรียนมีและไม่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่บ้าน นั้นพบว่า ความพร้อมของสื่อการสอน บรรยากาศของห้อง และความเร็วของเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ล้วนแล้วแต่เป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
