

## บทคัดย่อ

ชื่อเรื่อง : การศึกษาทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียน  
อัสสัมชัญนครราชสีมา ( ช่วงชั้นที่ 4 )  
โดย : นางสาวปาริชาติ ลองจันทน์  
ตำแหน่ง : เจ้าหน้าที่งานทะเบียนนักเรียน  
ปีการศึกษา : 2550

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาทัศนคติของนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
อัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) ใน 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครอง  
ด้านงานกิจกรรม ด้านงานบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง และพัฒนา การจัดการ  
ศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับประถมศึกษา)

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา จำนวนทั้งสิ้น  
880 คน กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดนี้คิดเป็นร้อยละ 85.23 ของจำนวนประชากร ได้มาจากการสุ่มอย่างมี  
ระบบ (Systematic random sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้าง  
ขึ้นเอง แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญ  
นครราชสีมา (แผนกมัธยมศึกษา) ใน 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงานปกครอง ด้านงาน  
กิจกรรม และด้านงานบริการ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะของแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบ  
มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วย  
ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยมากที่สุด จำนวน 42 ข้อ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การแจกแจง  
ความถี่ (Frequency) และการคำนวณหาค่าร้อยละ (Percentage) ผลการวิจัยสรุปได้ว่า

1. ผลการวิจัย พบว่า ทัศนคติของนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญ  
นครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) จากผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากและเห็น  
ด้วยมาก ที่ผลปรากฏออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะเป็นผลจากการที่โรงเรียนได้การรับรองคุณภาพ  
มาตรฐานการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กระทรวงศึกษาธิการ และโรงเรียน  
ได้มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องเป็นระบบและรายงานผลการดำเนินงานให้แก่ผู้ปกครอง  
ได้รับทราบทุกระยะอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งได้จัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในโรงเรียนเป็น  
ประจำ ทำให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ ประเสริฐ วิเศษกิจ  
(2542) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
สาธิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร (ฝ่ายมัธยม) พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ

ระดับมาก เนื่องจาก โรงเรียนได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเรื่องข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับตัวนักเรียน โดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์ได้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งยังได้จัดประชุมชี้แจงผลงานต่าง ๆ ที่โรงเรียนได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

2. ทักษะคตินักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) “ด้านวิชาการ” จากผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากและเห็นด้วยมาก ที่ผลปรากฏออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะเป็นผลจาก โรงเรียนได้นำระบบคอมพิวเตอร์และสื่อการสอนที่หลากหลาย อาทิ โพรเจกต์พริ้นเตอร์ เครื่องฉายข้ามศีรษะ เป็นต้น มาใช้ในการเรียนการสอน รวมทั้งในกระบวนการเรียนการสอนได้มีการใช้เทคนิควิธีใหม่ ๆ ส่วนเอกสารประกอบการเรียนการสอนได้มีการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันสม่ำเสมอและมีการตรวจสอบทุกระยะ ในด้านบุคลากรได้ส่งเข้าร่วมการอบรม สัมมนาอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและด้านนโยบายได้เน้นภาษาอังกฤษ คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กอปรกับได้แจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองอย่างสม่ำเสมอ

3. ทักษะคตินักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) “ด้านปกครอง” จากผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากและเห็นด้วยมาก ที่ผลปรากฏออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะเป็นผลจาก เป็นโรงเรียนเก่าแก่มีชื่อเสียงในด้านระเบียบวินัย การอบรมกริยามารยาทแก่นักเรียน พึงพอใจมากที่มีกฎ ระเบียบที่เคร่งครัด สาเหตุหนึ่งมาจากการบริหารงานโดยคณะนักบวช การดูแลติดตามนักเรียนอย่างใกล้ชิดและรายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ โดยเชื่อว่าจะทำให้นักเรียนเป็นคนที่มีความประพฤติดี

4. ทักษะคตินักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) “ด้านกิจกรรม” จากผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากและเห็นด้วยมาก ที่ผลปรากฏออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะเป็นผลจาก โรงเรียนได้มีการมีกิจกรรมที่ให้นักเรียนได้แสดงออกซึ่งความรู้ ความสามารถ ให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมในประเพณีต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีการจัดชุมนุมให้นักเรียนเลือกเข้าชมรมด้วยความสมัครใจ และให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมที่โรงเรียนได้จัดขึ้น

5. ทักษะคตินักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระดับมัธยมศึกษา) “ด้านบริการ” จากผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับที่พึงพอใจมากและเห็นด้วยมาก ที่ผลปรากฏออกมาในลักษณะเช่นนี้น่าจะเป็นผลจาก โรงเรียนได้มีการนำระบบคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการดำเนินการทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว กอปรกับได้มีการพัฒนาบุคลากรในด้านการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งโรงเรียนได้มีการพัฒนาในด้านอาคารสถานที่ ด้านโภชนาการ การให้บริการในทุก ๆ ด้าน อย่างสม่ำเสมอ และได้รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้ปกครองทราบเป็นระยะ

## ข้อเสนอแนะ

### ด้านวิชาการ

1. การจัดการเรียนการสอนในกิจกรรมว่ายน้ำไม่ควรจัดในฤดูฝนและฤดูหนาว
2. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้เด็กรู้จักคิดเอง คิดเป็น ทำเป็น ฝึกให้เด็กมีพัฒนาการทางด้านความคิด
3. การจัดการเรียนการสอนให้มีการฝึกเด็กด้านการพูด การเล่าเรื่องหน้าชั้นเพื่อฝึกความกล้า
4. การสอนวิชาภาษาอังกฤษควรเพิ่มให้นักเรียนโดยใช้วิธีบูรณาการในการสอนจะทำให้เด็กเรียนให้เบื่อหน่าย และการใช้ CD ROM และ Internet ในการสอนจะทำให้มีคุณภาพมากขึ้น
5. การเรียนการสอนวิชา Computer ควรมีโปรแกรมระดับที่ช่วยพัฒนาเด็กให้มากขึ้น
6. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นการเขียนและการอ่านให้มาก
7. การจัดการเรียนการสอนควรเน้นให้เด็กได้แสดงออก ฝึกการทำงานเป็นกลุ่ม เพื่อให้เด็กมีวินัย สามัคคี เคารพความคิดเห็นของผู้อื่น
8. ทางโรงเรียนควรปลูกฝังให้เด็กมีความรักในการเป็นไทย ขนบธรรมเนียมประเพณีของไทย
9. ทางโรงเรียนควรจัดให้มีสมุดบันทึกระหว่างครูประจำชั้นกับผู้ปกครองเพื่อการแก้ไขและร่วมกันพัฒนาเด็กไปพร้อมกัน
10. การแบ่งห้องเรียนควรจัดให้เด็กเรียนดี เรียนปานกลาง เรียนอ่อน จะทำให้ความตั้งใจและบรรยากาศในการเรียนลดลง ควรจัดให้คละรวมกันจะทำให้เด็กมีความกระตือรือร้นในการเรียนมากขึ้น

### ด้านงานปกครอง

1. ควรจัดให้มีการสอนจรรยาบรรณและพัฒนาพฤติกรรมครูให้มากกว่านี้ เพราะพบว่าครูชอบตะคอกเด็กและใช้อารมณ์
2. ควรเข้มงวดการมีระเบียบวินัยของนักเรียน และสอดแทรกจริยธรรมกับเด็กให้มากขึ้น
3. ควรจัดให้มีกฎเกณฑ์และบทลงโทษที่จริงจัง
4. ด้านการจรรยาบรรณควรจัดระเบียบในการจอดรถให้มากขึ้น
5. ในการลงโทษเด็กควรใช้เหตุผลมากกว่าการตี

### ด้านงานกิจกรรม

1. ควรจัดให้มีกิจกรรมระหว่างเด็กกับผู้ปกครอง เช่น กีฬาสี ระบายสี ฯลฯ
2. การจัดกิจกรรมของโรงเรียนในแต่ละครั้งควรมีหนังสือแจ้งให้ผู้ปกครองทราบทุกครั้ง
3. ในการจัดกิจกรรมควรเน้นกิจกรรมที่ทำให้เด็กกล้าพูด กล้าทำ กล้าคิด เพื่อพัฒนาการที่ดี

## ด้านงานบริการ

1. ทางโรงเรียนควรจัดหาเครื่องเล่นสำหรับเด็กอนุบาลที่เน้นด้านการฝึกทักษะให้มาก
2. การจัดอาหารและเครื่องดื่มควรใช้น้ำยาล้างจานเพราะไม่เป็นอันตรายไม่มีสารตกค้าง
3. การจัดแก้วนํ้าดื่มควรให้เด็กนำมาเองหรือเตรียมให้ใช้ส่วนตัวเพื่อความปลอดภัยจากโรคติดต่อหรือจัดเตรียมแก้วนํ้าที่สะอาด
4. ห้องนํ้าเด็กควรให้สะอาดอยู่ตลอดเวลา
5. คุณครูควรดูแลสุขภาพฟันของเด็กด้วยโดยสอนให้เด็กได้แปรงฟันหลังอาหาร
6. ด้านการบริการรถรับ – ส่ง ควรขยายเส้นทางให้มากขึ้นและจัดรถที่คันใหญ่กว่านี้
7. มินิมาร์ทควรจัดหาขนมที่มีประโยชน์ไม่มีสีผสมอาหารหรือสารกันบูดเจือปนมาขาย
8. ด้านบรรยากาศภายในโรงเรียนควรปลูกต้นไม้ยืนต้นให้มากกว่านี้เพื่อความร่วมมือของโรงเรียน
9. ทางโรงเรียนควรจัดทำป้ายรถเมล์หน้าโรงเรียนเพื่อความสะดวกและปลอดภัยของนักเรียน
10. การดูแลรักษาตึกเรียนควรมีการทำสีหรือปรับปรุงให้ดูใหม่ขึ้น

## ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรให้มีการศึกษาวิจัยความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เป็นประจำทุกปีการศึกษา
2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา