

ทีมงานเข้มแข็ง

สมบูรณ์ สุขชัย

หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ

● การทำงานเป็นทีม

สิ่งสำคัญคือทุกคนต้องมีเป้าหมายเดียวกัน ให้ความสำคัญกับการกิจขององค์กรเป็นอันดับแรกสุด และการมีสมาชิกที่ดีอยู่ในทีม ซึ่งคุณสมบัติของสมาชิกที่ดีมี 'ได้แก่'

1. การมีพลังในการทำงาน
2. ความต้องการชัยชนะอย่างไม่มีที่สิ้นสุด
3. พร้อมที่จะให้ผู้อื่นเป็นผู้ชนะ
4. เป็นคนรับผิดชอบ ไม่กล่าวโทษ ไม่หาข้ออ้าง
5. พร้อมที่จะทำตามกฎ
6. มีความสามารถหรือคุณสมบัติพิเศษ

● การทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทุกคนในทีมจะต้องสามารถสื่อสารและสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์ที่มีองค์ประกอบสำคัญต่าง ๆ ดังนี้

1. ทุก ๆ คนในทีม จะต้องสนใจภารกิจของทีมอย่างแท้จริง และต้องใส่ใจกับความเป็นอยู่ของสมาชิกคนอื่น ๆ ในทีม
2. แสดงความสนใจในทีมและผู้ร่วมทีมอย่างจริงจังในการสื่อสารทุกครั้ง
3. ในการสื่อสารกันในทีมนั้น ต้องสรุปให้สั้น ชัดเจนและเข้าประเด็น
4. ตรวจสอบการสื่อสารทุกครั้งด้วยการทวนย้ำหรือการทวนสิ่งที่อีกฝ่ายพูด

แหล่งอ้างอิง

Blair Singer (2006). **The ABC's of Building a Business Team That Wins**. Time Warner Audio Books.
Little, Brown Book Group, London, United Kingdom.