

ความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา – มัธยมศึกษา ที่มีต่อการจัดการจัดการ

นิเทศการสอนคุณครูโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก

Satisfaction with management

Supervision of teachers' teaching by experts

---

มิสจิวรรณ ปุราเต : ฝ่ายวิชาการ : บุคลากรทางการศึกษา

โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

---

### บทคัดย่อ

#### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา - มัธยมศึกษา ที่มีต่อการจัดการจัดการนิเทศการสอนคุณครูโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่ง กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอนระดับประถมศึกษา – มัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา จำนวน 90 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการจัดการนิเทศการสอนคุณครูโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก จากนั้นนำผลที่ได้มา วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติบรรยาย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และการวางแผน** ได้แก่ นโยบายการนิเทศ, โครงการนิเทศ, ผู้รับผิดชอบโครงการนิเทศ กิจกรรมที่กำหนดในโครงการนิเทศภายใน, แบบประเมินผล และวิธีการประเมินผล โดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติ** ได้แก่การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ความร่วมมือของคณะครูในการดำเนินกิจกรรม , บรรยากาศการนิเทศ , การใช้สื่อ / เครื่องมือในการนิเทศ และการปฏิบัติตามกำหนดในปฏิทินปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประเมินผล** ได้แก่ วิธีการประเมินผล, การมีส่วนร่วมประเมินผล และระยะเวลาในการประเมินผล โดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**คำสำคัญ :** การให้บริการ, ศึกษาความพึงพอใจ, ผู้รับบริการ

งานธุรการฝ่ายวิชาการ สังกัด ฝ่ายวิชาการ

E-mail: jirawan230929@gmail.com

## บทนำ

**สภาพปัญหา** ปัจจุบันงานในด้านการศึกษได้เจริญก้าวหน้าไปมาก มีการเปลี่ยนแปลงหลาย ๆ ประการ เช่น การเปลี่ยนแปลงหลักสูตร ความรู้ในสาขาวิชาการต่าง ๆ เพิ่มขึ้น แนวความคิดและแนวการเรียน การสอน ใหม่ ๆ เพิ่มขึ้น ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงจุดมุ่งหมายของการศึกษา แต่ยังพบว่า ผู้ครู และผู้เกี่ยวข้องบางคน ยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลง ปัญหาดังกล่าวข้างต้น สามารถจะแก้ไขได้โดยอาศัยผู้นิเทศ ผู้เชี่ยวชาญ หรือศึกษานิเทศก์ ซึ่งมีหน้าที่นิเทศการศึกษาให้ครูมีความเจริญงอกงามทางวิชาการ สามารถพึ่งตนเองได้ และนำความรู้เหล่านี้ไปใช้ให้เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ ดังนั้นเรื่องการนิเทศการศึกษาจึงเป็นเรื่องสำคัญที่ควรจะได้ศึกษาและทำความเข้าใจในหลักการ กระบวนการ และวิธีการของการนิเทศ การศึกษาเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนต่อไป

## ทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงาน และองค์กร รวมทั้งความสุขของเพื่อนร่วมงานองค์กรใดก็ตามหากบุคคลไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็เป็นมูลเหตุหนึ่งทำผลงานและการปฏิบัติงานต่ำคุณภาพของงานลดลงเมื่อมีการขาดงาน ลาออกจาก งาน และปัญหาทางวินัยได้อีกด้วย ในทางตรงกันข้ามหากองค์กรใดมีความพึงพอใจในการทำงานสูงมีผลบวกต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ความพึงพอใจในการทำงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงความมี ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน และภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรดังนั้น ถ้าหากหน่วยงานใดเห็น ความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการทำงานให้เกิดขึ้นในหน่วยงานกับคนในหน่วยงานของ ตนเองและมีความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่าความพึงพอใจนั้นสามารถเปลี่ยน ได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์ หรือตามเวลา (สุนทร เพ็ชรพราว, 2551:16)

## ความหมายความพึงพอใจ

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2547 : 122) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึงความรู้สึกของ บุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับ ผลตอบแทน คือ ผลที่เป็นความพึงพอใจทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะ ทำงาน มีขวัญและกำลังใจ และสิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กูด (Good,1973,p.384) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง คุณลักษณะสภาวะ หรือระดับความพึงพอใจ ซึ่งผลมาจากการสนใจสิ่งต่าง ๆ และทัศนคติที่บุคคลมี ต่องาน

กรีน (Green,1972,p.40) ได้กล่าวว่า เมื่อบุคคลมีความพึงพอใจในการทำงานจะเกิดความ ตั้งใจใน การทำงาน และเต็มใจที่จะอุทิศเวลา แรงกาย ความคิด เพื่อสนองความต้องการของหน่วยงาน

ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์ (Maslow, 1970,pp.122-144) กล่าวถึงลำดับชั้นความต้องการ ของ มนุษย์ออก 5 ชั้นตามลำดับ (ศิริพงษ์เศาภายน. 2547 : 78-100) กล่าวคือ

1. ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological) เป็นความต้องการพื้นฐานที่สำคัญที่สุด เพื่อให้ชีวิต ดำรงอยู่ได้

2. ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety) หลังจากที่อยู่ร่างกายได้รับการตอบสนอง ความ ต้องการแล้วก็เกิดความต้องการด้านความปลอดภัย ซึ่งหมายถึง ความปลอดภัยทางด้านร่างกายที่ ต้องการ ได้รับความคุ้มครอง และยังรวมถึงความมั่นคงทางเศรษฐกิจด้วย

3. ความต้องการทางสังคม (Social) เป็นความต้องการเป็นส่วนหนึ่งของสังคมของกลุ่มได้รับ การ ยอมรับและเป็นผู้ที่มีความสำคัญในกลุ่ม

4. ความต้องการมีชื่อเสียง (Esteem) เป็นความต้องการที่จะเป็นบุคคลที่มีความมั่นใจใน ตนเอง มี บุคคลยอมรับนับถือ ได้รับการยกย่องจากคนอื่นเมื่อทำงานสำเร็จ ต้องการมีฐานะเด่นทาง สังคม ซึ่งสิ่งเหล่านี้ จะนำไปสู่ความมั่นใจในตนเอง และรู้สึกว่าคุณค่า

5. ความต้องการความสำเร็จตามความนึกคิด (Self Actualization) เป็นความต้องการลำดับ ชั้น สูงสุด เมื่อคนได้รับการตอบสนองทางด้านร่างกาย ความปลอดภัย ด้านสังคม ความมีชื่อเสียง แล้ว ต่อมาไม่ นานนักคนก็จะเกิดความไม่พอใจได้ ถ้าเขาไม่สามารถหา สิ่งที่ตนต้องการทำ รวมทั้งต้องการ ให้ชีวิตดีขึ้น มี ความก้าวหน้าและทำในสิ่งที่ตนชอบ นอกจากนี้ยังรวมถึงองค์ประกอบอื่นๆ เช่น ความรู้สึกว่างานมี ความสำคัญ ทำทนายความสามารถ ความก้าวหน้า มีความสำเร็จมากยิ่งขึ้นไปอีก

สุนทร เพ็ชรพราว (2551 : 17) กล่าวว่า ความพึงพอใจในงาน หมายถึง ความรู้สึก ของ บุคคลที่มีต่อ งานและการทำงานนั้น ถ้าบุคคลมีความรู้สึกพร้อมจะเสียสละทุกอย่างอุทิศแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาให้แก่ งาน และทางตรงกันข้ามถ้าบุคคลมีความรู้สึกไม่พึงพอใจต่องาน ก็จะไม่กระตือรือร้นในการทำงาน เพียงทำงาน ตามหน้าที่ให้เสร็จไปในแต่ละวันเท่านั้น ความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลใน ทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทน ความพึงพอใจทำให้บุคคล กระตือรือร้นในการทำงาน ที่มีความมุ่งมั่นมีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของ การปฏิบัติงาน และส่งผลต่อความสำเร็จ เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

Shell (1975: 252-268) ได้กล่าวถึงทฤษฎีของความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของ มนุษย์ คือ ความรู้สึกทางบวกและความรู้สึกทางลบ ความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้ว จะทำให้เกิด ความสุข ความสุขนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ กล่าวคือ เป็น ความรู้สึกที่ระบบ

ย้อนกลับ ความสุขที่สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่า ความรู้สึกทางบวกอื่น ๆ

Morse (1955:27:1967:81) กล่าวว่า ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำใน ภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” หมายถึง สิ่งที่ตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์ เป็นการ ลดความตึงเครียดทางด้านร่างกายและจิตใจ หรือสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความชื่นใจ ตลอดจนสามารถสร้างทัศนคติในทางบวกต่อบุคคลต่อสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความพอใจต่อ สิ่งนั้น

จากความหมายของความพึงพอใจ สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกที่เกิดจากทัศนคติ ความต้องการที่เป็นไปตามความคาดหวัง ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองก็เกิดความพึงพอใจขึ้น และถ้าไม่ได้รับการตอบสนองตามความต้องการตามความคาดหวังไว้ความพึงพอใจก็จะหายไปทันที ดังนั้นความพึงพอใจเป็นสิ่งที่เปลี่ยนแปลง ได้ตลอดเวลา จึงเป็นสิ่งที่ผู้ศึกษาอยากทราบว่าคุณครูมีผลการนิเทศ และความพึงพอใจในการรับการนิเทศจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก มีความพึงพอใจในระดับใด

#### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รจนา เตชะศรี (2550 : 14) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการ บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกันและจำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวม

พรณี ศักดิ์ทอง (2550 : บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัด สภาพแวดล้อมในโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อย อาเภอไทรน้อย จังหวัดนนทบุรี ผลการ วิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดไทรน้อยมีความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนชุมชนวัดไทรน้อยที่นักเรียนในปกครองต่างช่วงชั้นมี ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

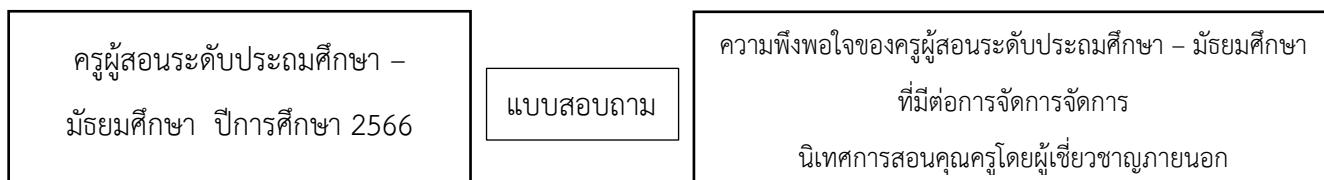
อำนวยการ ผมทอง (2552) วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่อการบริหาร สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ซึ่ง ผลการวิจัยพบว่ามีความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหารสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้น พื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 ในภาพรวม 4ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านสัมพันธ์ชุมชน ด้านการบริหาร ด้านกายภาพ การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการบริหาร สภาพแวดล้อมในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาอะเซิงเทรา เขต 2 จำแนกตามผู้ที่เกี่ยวข้องและขนาดโรงเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ศิรินารถ สายอ่อง (2552) ศึกษาการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ต่อการให้บริการการศึกษาของโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร พบว่านักศึกษา บัณฑิตศึกษามีความพึงพอใจต่อการให้บริการการศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริการการศึกษาในด้านบุคลากร โครงการบัณฑิตศึกษา รองลงมา คุณภาพการบริการ ส่วนด้านสุดท้ายมีความพึงพอใจต่อด้านสิ่ง อำนวยความสะดวก

สุนทร เพ็ชรพราว (2551 : 17 ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการ บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ชายกับครูหญิงต่อการบริหารงานของผู้บริหารจำแนกตามประสบการณ์ โดยรวมและรายด้าน พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

### กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)



### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศการสอนจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก ของโรงเรียน อัสสัมชัญนครราชสีมา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศการสอนจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก ของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศการสอนภายนอกจากผู้เชี่ยวชาญ ภายนอก ของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

## วิธีวิจัย

### 1. ตัวแปรที่ศึกษา

- ตัวแปรอิสระ     1. เพศ  
                          2. ระดับการศึกษา

- ตัวแปรตาม     1. คุณครูเกิดความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
                          2. ผลการดำเนินงานตามกระบวนการนิเทศ

### 2. กลุ่มเป้าหมาย     ครูผู้สอนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 90 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา – มัธยมศึกษา ที่มีต่อการจัดการจัดการนิเทศการสอนคุณครูโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก

### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 กำหนดระยะเวลาที่ทำการทำวิจัย ระยะเวลาที่ทำการวิจัยคือ เดือนกันยายน พ.ศ. 2566 ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2567

4.2 แจกแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนระดับประถมศึกษา – มัธยมศึกษา ที่มีต่อการจัดการจัดการนิเทศการสอนคุณครูโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ครูผู้สอนประถมศึกษาและมัธยมศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 90 คน

4.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจ มาวิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล

### 5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for the Social Sciences) ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

2. ทำแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจโดยหาค่าเฉลี่ย (  $\bar{X}$  ) ระดับความพึงพอใจ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจ

## สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและสะท้อนผล

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศโดยผู้เชี่ยวชาญภายนอก

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บข้อมูลกับครูผู้สอนประถมศึกษาและมัธยมศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 90 คน ผู้วิจัยได้ทำการ วิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอผลการวิจัยและแปลความหมายตามลำดับ ดังนี้

### ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกได้ดังนี้

1. เพศ ชาย ร้อยละ 24.72 หญิง ร้อยละ 75.28
2. ระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี - ปริญญาตรี 88.59 สูงกว่าปริญญาตรี 11.41

### ตอนที่ 2 ข้อมูลด้านบริบท กระบวนการ และผลผลิต

ข้อที่	รายการประเมินกระบวนการกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
1	การศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และการวางแผน						
	1.1 นโยบายการนิเทศ	89.56	9.44	1	0	0	97.71
	1.2 โครงการนิเทศ	87.78	10.18	2.04	0	0	97.15
	1.3 ผู้รับผิดชอบโครงการนิเทศ	91.76	6.64	1.6	0	0	98.03
	1.4 กิจกรรมที่กำหนดในโครงการนิเทศ	92.85	7.15	0	0	0	98.57
	1.5 แบบประเมินผล และวิธีการประเมินผล	96.27	3.73	0	0	0	99.25

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 1 แสดงความพึงพอใจการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และการวางแผน ได้ดังนี้

- 1.1 นโยบายการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89.56
- 1.2 โครงการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 87.78
- 1.3 ผู้รับผิดชอบโครงการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 91.76
- 1.4 กิจกรรมที่กำหนดในโครงการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 32.85
- 1.5 แบบประเมินผล และวิธีการประเมินผล ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 96.27

ข้อที่	รายการประเมินกระบวนการกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
2	การปฏิบัติ						
	2.1 การปฏิบัติตามกำหนดในปฏิทินปฏิบัติงาน	89.56	9.44	1	0	0	97.71
	2.2 ความร่วมมือของคณะครูในการดำเนินกิจกรรม	87.78	10.18	2.04	0	0	97.15
	2.3 บรรยากาศการนิเทศ	91.76	6.64	1.6	0	0	98.03
	2.4 การใช้สื่อ / เครื่องมือในการนิเทศ	89.25	7	3.75	0	0	97.10
	2.5 การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	87.27	8.73	4	0	0	96.65

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 2 แสดงความพึงพอใจในด้านการปฏิบัติ ดังนี้

2.1 การปฏิบัติตามกำหนดในปฏิทินปฏิบัติงานระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89.56

2.2 ความร่วมมือของคณะครูในการดำเนินกิจกรรมระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 87.78

2.3 บรรยากาศการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 91.76

2.4 การใช้สื่อ / เครื่องมือในการนิเทศ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89.25

2.5 การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 87.27

ข้อที่	รายการประเมินกระบวนการกิจกรรม	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย
		5	4	3	2	1	
3	การประเมินผล						
	3.1 วิธีการประเมินผล	38.9	44.4	13	1.8	1.9	83.32
	3.2 การมีส่วนร่วมประเมินผล	33.3	42.6	22.2	1.9	0	81.46
	3.3 ระยะเวลาในการประเมินผล	42.6	38.9	16.7	0	1.8	84.10

ผลการวิเคราะห์ จากตารางที่ 3 แสดงความพึงพอใจในด้านการประเมินผล ดังนี้

3.1 วิธีการประเมินผล ระดับความพึงพอใจ มาก คิดเป็น ร้อยละ 44.40

3.2 การมีส่วนร่วมประเมินผล ระดับความพึงพอใจ มาก คิดเป็น ร้อยละ 42.60

3.3 ระยะเวลาในการประเมินผล ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 42.60



## **อภิปรายผลและสะท้อนผล**

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการจัดกิจกรรมนิเทศจากผู้เชี่ยวชาญภายนอก โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ครั้งนี้ ผู้วิจัยสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และการวางแผน** ได้แก่ นโยบายการนิเทศ, โครงการนิเทศ, ผู้รับผิดชอบโครงการนิเทศ กิจกรรมที่กำหนดในโครงการนิเทศภายใน, แบบประเมินผล และวิธีการประเมินผล โดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติ** ได้แก่การให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

ความร่วมมือของคณะครูในการดำเนินกิจกรรม , บรรยากาศการนิเทศ , การใช้สื่อ / เครื่องมือในการนิเทศ และการปฏิบัติตามกำหนดในปฏิทินปฏิบัติงานโดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

**ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการประเมินผล** ได้แก่ วิธีการประเมินผล, การมีส่วนร่วมประเมินผล และระยะเวลาในการประเมินผล โดยภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด

## **ข้อเสนอแนะ**

-

## บรรณานุกรม (Bibliography)

ครูอภิชัย.(2557).แนวทางการนิเทศภายในโรงเรียน.เข้าถึงได้จาก

<https://www.gotoknow.org/posts/200728>

นฤมล ผู้อุตสาหกรรม. (2548). ความพึงพอใจในงานของพนักงานการตลาด บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)

ในกรุงเทพมหานคร. เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ปรียาพรวงศ์ อนุตรโรจน์. (2547). จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล.พิมพ์ครั้งที่7.กรุงเทพฯ : พิมพ์ดีจำกัด.

พศมน เจตน์ครองสุข. (2549). การประเมินประสิทธิภาพการให้บริการด้านทะเบียนและภาษี รยยนต์ของ

สำนักงานขนส่งจังหวัดสงขลาแห่งที่2 อำเภอหาดใหญ่. วิทยานิพนธ์ ศิลปะ ศาสตร์มหาบัณฑิต

มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

รจนา เตชะศรี (2550 : 14) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร. จันทบุรี.

สาทิพย์ จีนาภักดิ์ (2550). ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวในเขตอำเภอเมือง

จังหวัดกาญจนบุรี. ปรินญาณิพนธ์. วท.ม. (การจัดการนันทนาการ). กรุงเทพฯ:บัณฑิต

วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

## หลักฐาน Plagiarism ภาษาไทย ตรวจด้วยอักขรวิสุทธิ์ (24.79%)

### Plagiarism Checking Report

Created on 2024-03-04 15:10:05 at 15:10 PM

#### Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3614226	Mar 4, 2024 at 15:08 PM	2554002@acn.ac.th	โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา	รายงานวิจัย จีราวรรณ.pdf	Completed	24.79 %

#### Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)
1	<a href="http://hugiswh.lpru.ac.th/human/views/assets/document_download/ser/ser_57_1.pdf">http://hugiswh.lpru.ac.th/human/views/assets/document_download/ser/ser_57_1.pdf</a>	hugiswh.lpru.ac.th
2	Factors Influencing Organization Commitment of Staffs in the Government Sectors in North Eastern Thailand	ฤทธิบูรณ์, ณิชา
3	การศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในหน้าที่ของข้าราชการครู ในอำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก	สุดาวดี แพบ
4	The Satisfaction of the Parents Toward the Private school Administration	สัญญากร, บร
5	The Satisfaction and Expectation of Graduate Students towards the Work of Graduate College Staffs in King Mongkut's University of Technology North Bangkok and Naresuan University	ประภพพัฑ, ศิริ
6	ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3, Satisfaction of Teachers to the management of School cluster under the Chonburi primary education service area offi	ลัดดาวัลย์ ใจ
7	Students' Satisfaction towards the Dormitory Service Center of Kanchanaburi Campus, Mahidol University.	ปานดอนลาน,
8	ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวยที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี	สาทิพย์ จินาภ
9	The Study of Parents' Satisfaction with the Teaching and Learning Management of Ban Khoktahan School, Srakaeo Primary Educ	Woraboonj Anusat
10	Motivation and Satisfaction in Performance of Teacher Civil Servants	พนมดาว, วิไล