

พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน
ของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

The Behavior of using technology in work of
Assumption College Nakhonratchasima

ชูเกียรติ ไชยทวีวัฒน์กุล
หัวหน้างานศูนย์เทคโนโลยี สำนักผู้อำนวยการ

บทคัดย่อ

การวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษา ประกอบการทำงานและดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 34 คน ผู้วิจัยใช้เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ หาค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) จากการศึกษา พบว่า

1.) จากการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่เป็น “เพศหญิง” จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 73.53 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29, ส่วนใหญ่มีสถานภาพ “สมรส” จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65, ส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาระดับ “ปริญญาตรี” จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 88.24, ส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 20,001-25,000 บาท/เดือน จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีอายุงานส่วนใหญ่ ระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12

ค่าเฉลี่ยด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ด้านที่ 1 ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 83.53 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.59 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำเป็นต่อการทำงาน และชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ 91.76 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.79 คือ เทคโนโลยีสามารถช่วยในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานได้ง่ายขึ้น อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 75.88

ด้านที่ 2 ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 76.59 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.35 คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ในสำนักงานตนได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 87.06 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.41 คือ สามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้งานโปรแกรม หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในเบื้องต้น ด้วยตนเองได้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 68.24 ด้านที่ 3 ด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 73.53 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.12 คือ สามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ภายในสำนักงานได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 82.35 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.29 คือ สามารถใช้โปรแกรม(ออนไลน์สำเร็จรูป) Google Work Space อาทิ G-Mail, G-Drive, G-Docs, G-Sheets และ G-Slides ได้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 65.88 ด้านที่ 4 ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 78.35 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.35 คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการส่งเสริมทางด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 87.06 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.62 คือ โรงเรียนมีระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็ว และเชื่อมต่อไปทุกสถานที่ อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 72.35

2.) จากการศึกษา ด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษา ในทุกด้านอยู่ในระดับ “มาก” คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 83.53, ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 78.35, ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 76.59 และด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 73.53 ตามลำดับ

คำสำคัญ พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี, การรับรู้การใช้เทคโนโลยี

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology หรือ IT) มีเจริญก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในด้านต่างๆ อย่างกว้างขวาง ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การบริการสังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม รวมทั้งด้านการจัดการศึกษา ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทุกระดับ ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดแนวปฏิบัติ เรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พ.ศ. 2561 (Office of the Basic Education Commission : OBEC, 2018) ให้สถาบันอุดมศึกษามีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาสนับสนุนและเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา

งานศูนย์เทคโนโลยี ซึ่งเป็นหน่วยงานหนึ่งในสังกัด สำนักผู้อำนวยการ โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยดำเนินการตามนโยบายการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ข้อ 3 พัฒนาคู่มือและบุคลากรทางการศึกษาให้มีมาตรฐานวิชาชีพ (Personal Standard) และมาตรฐานสากล (International Standard) โดยเฉพาะความเชี่ยวชาญเฉพาะทาง ความสามารถทางการสื่อสาร มีทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างสรรค์โรงเรียนให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) และสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระยะ 3 ปี) ปีการศึกษา 2565-2567 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการ ด้วยระบบคุณภาพ กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนาระบบการกำกับ ติดตาม ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

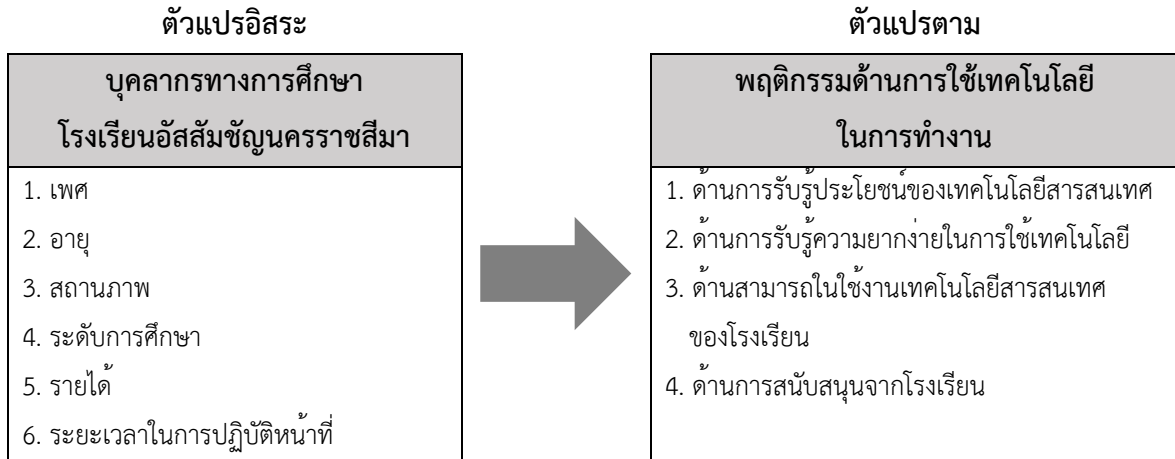
การดำเนินงานตามนโยบายการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 **วิทยาเขตทอสม(2566)** และ แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระยะ 3 ปี) ปีการศึกษา 2565-2567 **สำนักผู้อำนวยการ, โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา(2565)** ดังกล่าวเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ตามข้อบ่งชี้ของการใช้เทคโนโลยีเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ต้องทำการศึกษา ตรวจสอบ วิเคราะห์ปัญหา เพื่อประเมินผลสรุป และนำผลการประเมินพฤติกรรมกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษานั้นไปปรับปรุง เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของทางโรงเรียน

ในปีการศึกษา 2566 นี้ ทางงานศูนย์เทคโนโลยี ได้ทำการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการโรงเรียนและเอื้อประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน เช่น ด้านการบริหารจัดการ อาทิ ระบบแผนงาน/กิจกรรม, ระบบกำกับติดตามการดำเนินงานแผนงาน/กิจกรรม, ระบบชำระค่าธรรมเนียมและแจ้งอัตราค่าธรรมเนียม, ระบบเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ รวมทั้งร่วมสนับสนุนการดำเนินการการบริหารจัดการระบบบริหารจัดการโรงเรียน SWIS (School Web base Information System) ของทางโรงเรียนในเครือมูลนิธิคณะเซนต์คาเบรียลแห่งประเทศไทย และด้านการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน อาทิ ระบบรายงานผลการเรียน, ระบบแก้ไขผลการเรียน, ระบบเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของทางโรงเรียน เป็นต้น

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพฤติกรรมกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เพื่อมาพัฒนาปรับปรุงการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

กรอบแนวคิดการวิจัย

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยรายละเอียด ดังนี้



วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาฯ และนำผลข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลที่ได้จากการศึกษาไปปรับใช้ในประสิทธิผลทางการทำงานของบุคลากรทางการศึกษาให้สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย
2. เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทางด้านเทคโนโลยี

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ตัวแปรและขอบเขตการวิจัย

ในการศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

ตัวแปรอิสระ

ประกอบด้วย ปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และอัตราเงินเดือน

ตัวแปรตาม

ประกอบด้วย เพิ่มประสิทธิภาพในการใช้เทคโนโลยี ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ, ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี, ด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน และด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน

ขอบเขตด้านประชากร

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยทำการศึกษา และรวบรวมข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามของบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 34 คน ของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ได้เริ่มดำเนินการวิจัย ตั้งแต่เดือน พฤษภาคม 2566 - มีนาคม 2567

การศึกษาวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ใช้การวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research Method) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 34 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม โดยประกอบด้วย 2 ส่วนคือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา และอัตราเงินเดือน ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ทั้ง 4 ด้าน โดยแบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังต่อไปนี้ “มากที่สุด” = 5, “มาก” = 4, “ปานกลาง” = 3, “น้อย” = 2 และ “น้อยที่สุด” = 1

4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้ แจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง ได้ตอบข้อสอบถามบางประการที่ผู้ตอบแบบสอบถามอาจจะต้องการคำอธิบายเพิ่มเติม เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้ข้อมูลครบถ้วนแล้ว เพื่อนำไปจัดทำ และเตรียมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ทำการประมวลผลวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (*Percentage*) สำหรับ ทำการวิเคราะห์เพื่อการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (*SD*) สำหรับวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

สรุปผลการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพส่วนบุคคล

จากการศึกษา พบว่า บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 73.53, ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 35.29, มีสถานภาพสมรส จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 67.65, มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 88.24 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001-25,000 บาท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 58.82 และมีอายุการทำงานระหว่าง 11-20 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 44.12

2. ด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยี

ด้านพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา พบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีของบุคลากรทางการศึกษา ในทุกด้านอยู่ในระดับ “มาก” คือ ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ คิดเป็นร้อยละ 83.53, ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 78.35, ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 76.59 และด้านสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 73.53 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดรายด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.18 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 83.53 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.59 คือ เทคโนโลยีสารสนเทศมีจำเป็นต่อการทำงาน และชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับ “มากที่สุด” คิดเป็นร้อยละ 91.76 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.79 คือ เทคโนโลยีสามารถช่วยในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานได้ง่ายขึ้น อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 75.88

ด้านที่ 2 ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.83 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 76.59 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.35 คือ สามารถใช้คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ในสำนักงานตนได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 87.06 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.41 คือ สามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้งานโปรแกรม หรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในเบื้องต้น ด้วยตนเองได้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 68.24

ด้านที่ 3 ด้านสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.68 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 73.53 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.12 คือ สามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ภายในสำนักงานได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 82.35 และค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.29 คือ สามารถใช้โปรแกรม(ออนไลน์สำเร็จรูป) Google Work Space อาทิ G-Mail, G-Drive, G-Docs, G-Sheets และ G-Slides ได้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” คิดเป็นร้อยละ 65.88

ด้านที่ 4 ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.92 อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 78.35 และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดตามตัวบ่งชี้ พบว่า ค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ที่ 4.35 คือ โรงเรียนมีการส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการส่งเสริมทางด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 87.06 และ

ค่าเฉลี่ยต่ำสุดอยู่ที่ 3.62 คือ โรงเรียนมีระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตที่มีความรวดเร็ว และเชื่อมต่อไปทุกสถานที่ อยู่ใน ระดับ “มาก” คิดเป็นร้อยละ 72.35

อภิปรายผล

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศจากพฤติกรรมของบุคลากรทางการศึกษา ค่าเฉลี่ย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศมีจำเป็นต่อการทำงาน และชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมากที่สุด คือ เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้ท่านมีเวลาในการปฏิบัติงาน ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการตัดสินใจในการปฏิบัติงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการประสานงานระหว่างฝ่ายต่างๆ ได้รวดเร็ว และสะดวกมากขึ้น ส่งผลให้อัตราประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน เสริมประสิทธิภาพด้วยด้านการสื่อสาร ทำให้ ง่าย สะดวก และรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถเข้าถึงข้อมูล และการถ่ายโอนข้อมูลต่างๆ ระหว่างกันได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้ช่วยใน การกำกับ ติดตาม และประเมินผลการทำงานเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ตามลำดับ

2. ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยี

ด้านการรับรู้ความยากง่ายในการใช้เทคโนโลยีต่อทัศนคติเรื่องความยาก-ง่ายในการใช้งานของบุคลากร ทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ผู้ตอบแบบสอบถามด้านทัศนคติต่อการใช้งานโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรทางการศึกษาสามารถใช้ คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์เทคโนโลยีต่างๆ ในสำนักงานตนได้เป็นอย่างดี สามารถเลือกใช้โปรแกรมสำนักงาน ตาม คุณสมบัติและประเภทของงานได้อย่างเหมาะสม และพร้อมกับการเรียนรู้การใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยี และ โปรแกรมใหม่ๆ ได้ด้วยตนเอง ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง คือ บุคลากรทางการศึกษาควรต้อง ได้รับการส่งเสริม และพัฒนาความรู้เพื่อประยุกต์ใช้โปรแกรมอื่นๆ ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของตน จน สามารถแก้ไขปัญหาจากการใช้งานโปรแกรมหรืออุปกรณ์เทคโนโลยีในเบื้องต้น ด้วยตนเองได้

3. ด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

ด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับมาก คือ บุคลากรฯ สามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี อาทิ คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ภายในสำนักงานได้เป็นอย่างดี สามารถใช้ระบบบริหาร จัดการโรงเรียน SWIS ในโมดูลต่างๆ อาทิ การรับ-ส่งเอกสาร, ข้อมูลพื้นฐานครู, การบริหารแผนงานโครงการ, ระบบงานวิจัยและสำรวจ และการจัดการพัสดุภัณฑ์ รวมทั้งสามารถใช้ระบบสารสนเทศต่างๆ ของทางโรงเรียน อาทิ ระบบบันทึกแผนงาน/แผนเงิน, ระบบกำกับ ติดตามการดำเนินการตามแผน, ระบบเกียรติบัตรออนไลน์, ระบบ เอกสารออนไลน์ และระบบประกาศ/คำสั่งออนไลน์ได้ ข้อที่มีระดับความสำคัญอยู่ในระดับ ปานกลาง บุคลากร ทางการศึกษาควรต้องได้รับการส่งเสริม และพัฒนาความสามารถในใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีอื่นๆ อาทิ อาทิ iMac,

Tablet, Apple TV และ Projector/iBoard รวมทั้งความสามารถในการใช้โปรแกรม(ออนไลน์สำเร็จรูป) Google Work Space อาทิ G-Mail, G-Drive, G-Docs, G-Sheets และ G-Slides

4. ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน

ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียนของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ทุกข้ออยู่ในระดับ มาก พบว่า โรงเรียนได้มีการส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษาให้ได้รับการส่งเสริมและพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งมีการสนับสนุนคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ และอุปกรณ์เทคโนโลยีอย่างเพียงพอ เหมาะสมกับการใช้งาน มีระบบเทคโนโลยีที่หลากหลาย อาทิ SWIS, ระบบแผนงาน/โครงการ ระบบกำกับและติดตามการดำเนินการตามแผน รับ-ส่งเอกสาร ฯลฯ ที่เอื้อต่อการปฏิบัติหน้าที่ และการบริหารจัดการ อีกทั้งยังสนับสนุนในเรื่องอุปกรณ์เทคโนโลยีสำหรับประกอบการประชุม และกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างทันสมัย และเร่งรัดในเรื่องการพัฒนาระบบเครือข่าย และอินเทอร์เน็ตให้มีความรวดเร็ว และสามารถเชื่อมต่อไปทุกสถานที่ภายในบริเวณโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา สามารถสรุปข้อเสนอแนะจากผลการวิจัยดังนี้

1. ด้านการรับรู้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศช่วยให้ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างรวดเร็ว โดยมีการอัปเดตข้อมูลเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง โดยให้ข้อมูลทุกอย่างเป็นข้อมูลของปัจจุบันให้มากที่สุด และปรับปรุงระบบสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยอาจจะมีการอบรมการใช้งานเทคโนโลยี เพื่อให้บุคลากรทางการศึกษาเกิดความเข้าใจในระบบและสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้

2. ด้านการรับรู้ความยากง่ายต่อการใช้งานของเทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศในการปฏิบัติงานนั้น จะทำให้การทำงานสะดวกรวดเร็วขึ้น และเสริมประสิทธิภาพการทำงานได้ จะต้องได้รับการอบรม และการทดสอบสามารถใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศก่อนที่จะให้ลงมือทำงานจริง เพื่อเป็นการทดสอบว่าบุคลากรทางการศึกษามีความรู้ ความเข้าใจจริง ในกระบวนการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งสร้างความมั่นใจในการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ จนสามารถเกิดการเรียนรู้และแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง

3. ด้านความสามารถในใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน

การใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศต้องสามารถช่วยลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิผลของงานได้จริง จะต้องมีการศึกษา, คัดสรรอุปกรณ์, จัดทำคู่มือ และจัดอบรมเพื่อแนะนำการใช้งานอุปกรณ์เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศก่อนนำมาใช้จริง ด้วยระยะเวลาที่เหมาะสม พร้อมทั้งทำการประเมินการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศด้วยว่ามีความเหมาะสม คุ่มค่า ให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการของทางโรงเรียน

4. ด้านการสนับสนุนจากโรงเรียน

โรงเรียนเล็งเห็นถึงความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยี และระบบสารสนเทศ จึงจำเป็นต้องให้บุคลากรทางการศึกษาได้ปรับเปลี่ยนทัศนคติ ไม่ให้เกิดความกังวลต่อการการใช้งาน และการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศ อีกทั้ง ต้องส่งเสริมให้เห็นถึงประโยชน์การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการทำงาน ให้เกิดความคุ้มค่าจากการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน เร่งรัดการพัฒนากระบวนการซื้อขายและอินเทอร์เน็ตไม่ให้เกิดความติดขัดระหว่างกาปฏิบัติงาน รวมถึงจำเป็นต้องพัฒนาทรัพยากรบุคคลของทางโรงเรียน ด้วยการส่งเสริมการศึกษาทางด้านเทคโนโลยีให้แก่บุคลากรทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรทางการศึกษาของทางโรงเรียนเท่านั้น ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ผู้วิจัยควรศึกษากลุ่มเป้าหมายอื่น เพื่อเปรียบเทียบถึงความสามารถในด้านการใช้เทคโนโลยีอย่างทั่วถึง ซึ่งจะนำข้อมูลจากการวิจัยมาวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความแตกต่างกันหรือเหมือนกันของกลุ่มตัวอย่างที่มีผลต่อพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของทางโรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์สูงสุดต่อการดำเนินกิจการของโรงเรียน และเพื่อให้ทราบถึงว่ามีความแตกต่างหรือสอดคล้องจากที่นำเสนอในงานวิจัยนี้ โดยนำผลที่ได้ไปประยุกต์/ปรับปรุงกลยุทธ์ การบริการ และการทำงานได้อย่างเหมาะสม เกิดประสิทธิสูงสุด

บรรณานุกรม

- พิมพ์ภัทร์ อีรพงษ์ธร. (2562). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีในการทำงานของพนักงาน บริษัท เจ ดับบลิว เอส คอนตรัคชั่น จำกัด. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วนิดา ตะนุรักษ์. (2559). อิทธิพลของทัศนคติต่อการใช้งาน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องต่อพฤติกรรมความตั้งใจในการใช้เทคโนโลยีของพนักงานอุตสาหกรรมการค้าส่งและค้าปลีกไทย. วารสารสมาคมนักวิจัย, 22(1), 41-53
- เอกพงศ์ มุสิกะเจริญ. (2556). A technology acceptance mode., <http://www.Clinictech.most.go.th>
- วิทยา เทพกอม. (2566). นโยบายการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566. ผู้อำนวยการ, โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา.
- งานนโยบายและแผน. (2565). แผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา (ระยะ 3 ปี) ปีการศึกษา 2565-2567. สำนักผู้อำนวยการ, โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา.

Plagiarism Checking Report

Created on 2024-03-14 11:56:05 at 11:56 AM

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3633627	Mar 14, 2024 at 11:54 AM	2547033@acn.ac.th	โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา	2566-งานวิจัย(บทความ)-ซูเกียรติ.docx	Completed	5.28 %

Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	Administrative competencies in general administration of educational personnel. Ban Don Yai School, Kong District, Nakhon Ratchasima Province	ฤทธิแสง , อภิสิทธิ์	วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มจร วิทยาเขตอีสาน	1.46 %
2	Behavior and Factors Affecting Investment for Retirement of Teachers at Assumption College Sriracha Changwat Chon Buri	แดงสมุทร, อิศยาณี	วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย	1.31 %
3	แบบแผนชีวิตและภาวะสุขภาพของอาจารย์ และบุคลากร มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	รสสุคนธ์ แสงมณี	มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์	1.31 %
4	https://rilj.rsu.ac.th/download/article/255	rilj.rsu.ac.th	rilj.rsu.ac.th_nutch	1.21 %