

การศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อ การบริหารการศึกษา
ของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

A study of the satisfaction of teachers, students, parents, and communities
with the educational administration of Assumption College Nakhon
Ratchasima, academic year 2023.

ลัดดาวัลย์ พึ่งทอง : สำนักผู้อำนวยการ : งานนโยบาย วางแผน และระบบการประกันคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

- สังกัดฝ่าย • สำนักผู้อำนวยการ
ประเภทบุคลากร • บุคลากรทางการศึกษา

บทคัดย่อ

รายงานการวิจัยการศึกษาความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อ การบริหาร การศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 โดยมีความมุ่งหมาย ในการวิจัยเพื่อศึกษา ความพึงพอใจของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการบริหาร การศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย คือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ ใช้ในการวิจัย เป็นครูโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา จำนวน 152 คน นักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4- มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 322 คน ผู้ปกครองชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 370 คน ชุมชน 50 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 901 คน

ผลการวิจัยพบว่า โดยภาพรวม ครู ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชนมีความพึงพอใจต่อ การจัดการศึกษา ของโรงเรียนอยู่ในระดับ มาก เฉลี่ย 4.23 โดยเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจสูงสุดในด้าน กระบวนการบริหารและการจัดการ เฉลี่ย 4.40 รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ เฉลี่ย 4.23 และ ด้านคุณภาพผู้เรียน เฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ

ในส่วนของข้อเสนอแนะ พบว่า ครู ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชน มีข้อเสนอแนะในประเด็นความ เข้มข้น ของการสอนภาษาอังกฤษมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.76 รองลงมาคือ การปรับปรุงด้าน การแต่งกาย และความสะอาดของนักเรียน ร้อยละ 23.81 การติวนักเรียนเพื่อแข่งขันให้หลากหลายมากขึ้น ร้อยละ 21.43 การกวาดชั้นระเบียบวินัยของนักเรียนประจำ ร้อยละ 14.29 และ ปริมาณการบ้านไม่เหมาะสม ร้อยละ 10.71 ตามลำดับ

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ , ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

บทนำ

การศึกษา เป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ในสังคมได้ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนา ตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนา ศักยภาพและความสามารถด้านต่าง ๆ ที่จะดำรงชีพได้อย่างมี ความสุขและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงตามสภาพ ทางสังคมเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนา ในด้านการจัดการศึกษา ให้บรรลุจุดมุ่งหมายของ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู และบุคลากรทางการศึกษา ที่จะขับเคลื่อน พลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในการ จัดการเรียนการสอน ที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข

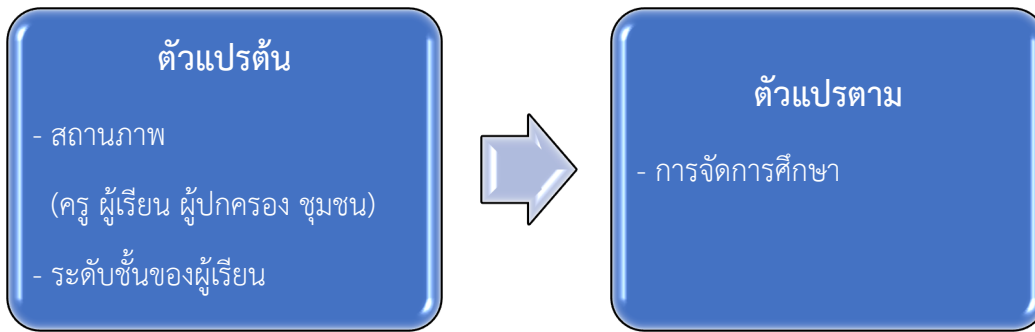
การจัดการศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา จำเป็นต้องตอบสนองแก่ผู้เรียนให้มากที่สุด และ สอดคล้องกับ ศักยภาพของผู้เรียน ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน และสามารถ นำไปประกอบอาชีพ ในอนาคตได้ หลังการประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้เกิดกระแสความตื่นตัว ของสถานศึกษาชั้นพื้นฐานและหน่วยงานการศึกษา เพิ่มมีการพัฒนา คุณภาพของงานที่ปฏิบัติ เพื่อตอบสนองความ ต้องการของสังคมและการจัดบริการทางการศึกษา ให้อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ หรือให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่ง ชาติ ด้วยวิธีการที่หลากหลาย

โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เป็นสถาบันที่ให้บริการทางการศึกษาชั้นพื้นฐาน และ ต้องการที่จะ พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้มีมาตรฐาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจ ของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เพื่อใช้เป็น แนวทางในการ ปรับปรุงและพัฒนาการจัดการศึกษา ของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่ผู้เรียน และสอดคล้อง กับความต้องการของ ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

กรอบงานวิจัย



วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา จำนวน 150 คน นักเรียน ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 400 คน ผู้ปกครองชั้นประถมศึกษาปีที่ 4-มัธยมศึกษาปีที่ 6 จำนวน 400 คน ชุมชน 50 คน คณะกรรมการบริหารโรงเรียน จำนวน 7 คน รวมทั้งสิ้น 1,007 คน

ตัวแปรของการวิจัย

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ สถานภาพ ระดับชั้นของผู้เรียน

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นข้อมูลสำหรับการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษา จากหนังสือ ตำรา เอกสารการประชุมสัมมนา วารสาร และผลงานวิจัยเกี่ยวกับการจัดการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการศึกษาของ โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าและสร้างขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล แบ่ง ออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ สภาพภาพ และระดับชั้น

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา จำนวน 21 ข้อ โดยผู้วิจัยได้กำหนดคำตอบ เป็น มาตรฐานค่า 5 ระดับ ของลิเกิร์ต (Rensis Likert, อ้างใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2543:114)

ระดับ 1 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 1 คะแนน

ระดับ 2 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 2 คะแนน

ระดับ 3 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 3 คะแนน

ระดับ 4 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 4 คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าน้ำหนักเท่ากับ 5 คะแนน

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาด้านต่าง ๆ ของโรงเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร โดยนำแบบสอบถามไปขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองผ่านทาง google form จำนวน 1007 ชุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม google form และ ตารางทำงาน (Excel)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติในการวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. การวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้ค่าความถี่ (f) และค่าร้อยละ (%)

2. การวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจ ใช้ค่าเฉลี่ย \bar{X} และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. โดยใช้ เกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (John W.Best 1981:174) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50-4.49 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 4.50-5.00 หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

3. วิเคราะห์เชิงบรรยายเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาของโรงเรียนด้านต่างๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลของการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และนำเสนอในรูปแบบของตารางประกอบคำอธิบายโดยเรียงลำดับเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน

อภิปรายผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา พบว่า โดยภาพรวม ครู ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับ มาก โดยเมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า มีความพึงพอใจสูงสุดในด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ รองลงมาคือ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ด้านคุณภาพผู้เรียน ตามลำดับ

ในส่วนขอข้อเสนอแนะของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชนในด้านบริหารจัดการ พบว่า ครู ผู้ปกครอง ผู้เรียน และชุมชน มีข้อเสนอแนะในประเด็นความเข้มข้น ของการสอนภาษาอังกฤษมากที่สุด รองลงมาคือ การปรับปรุงด้าน การแต่งกายและความสะอาดของนักเรียน การติวนักเรียนเพื่อแข่งขันให้หลากหลายมากขึ้น การกวดขันระเบียบวินัยของนักเรียนประจำ และ ปริมาณการบ้านไม่เหมาะสม ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยในครั้งต่อไป

จากการศึกษาความพึงพอใจของครู ผู้เรียน ผู้ปกครอง และชุมชน ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยแยกพิจารณาออกเป็นด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านคุณภาพผู้เรียน ด้านกระบวนการบริหารและการจัดการ และ ด้านกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ในครั้งนี้ ใช้ประเด็นการประเมินมาตรฐานภายในของ สพฐ. มาเป็นเครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจ และสำหรับในครั้งต่อไป จะประเมินมาตรฐาน BSG 15 มาตรฐาน เป็นประเด็นในการพิจารณา เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุมในเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). พระราชบัญญัติการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีพุทธศักราช 2544 . กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.) .
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2551). หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีพุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.) .
- กรรวิ กั้นเงิน. (2548). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวในประเทศไทย.
- วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาพัฒนศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- กาญจนา อรุณสุขจุฑา.(2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการ จำกัด อาเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาเกษตรศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตตินันท์ เตชะคุปต์. (2543). ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการดำเนินงานของสถาบันธนาบาลในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์.สส.ม. (การบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม). กรุงเทพฯ บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

ประภาส เกตุแก้ว.(2546) ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของฝ่ายทะเบียนรถ
สำนักงานขนส่งจังหวัดประจวบคีรีขันธ์. สารนิพนธ์.กศ.ม.(ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.ถ่ายเอกสาร.

ปรียาพร วงศ์บุตรโรจน์.(2544) จิตวิทยาการศึกษา. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

พิชิต ฤทธิ์จรูญ. หลักการวัดและประเมินผลการศึกษา. กรุงเทพฯ : เฮิร์ ออฟ เดิร์มิส, 2547.

วิภาดา คุปตานนท์.(2544).การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์
มหาวิทยาลัยรังสิต.

ศุภสิริ โสมาเกต.(2544). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนและความพึงพอใจในการเรียน
ภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการเรียนรู้โดยโครงการกับ
การเรียนรู้ตามคู่มือครู. ปริญญาโท กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สมคิด พรหมจ้อย. (2547).กองทุนสนับสนุนการวิจัย (พฤศจิกายน2546). พญาไท. กรุงเทพฯ: บริษัท
สำนักพิมพ์สร้างสรรค์ จำกัด.

สมบูรณ์ พรรณนภ.(2523).หลักเบื้องต้นของการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.

สาทิพย์ จินาภักดิ์.(2550).ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยงที่มีต่อการล่องแพในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกาญจนบุรี.

สุป็น ราสุวรรณ.(2540).ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารความขัดแย้งของผู้บริหารโรงเรียน
กับความพึงพอใจของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

เสถียร เหลืออร่าม.(2532). หลักการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ. แพร่วิทยา.

อินทรา เฟ็งแก้ว.(2538).การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของนักวิชาการสำนักงาน
ศึกษาธิการอำเภอในภาคใต้ของประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิต วิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา.

Kolter, Phillip. (2000). *Marketing Management*. The Millennium Edition. New Jersey:
Prentice Hall.

Maslow, A.H. (1970). *Motivation and Personality*. New York: Harpar and Row
Publishers.

Millet, John D. (1954). *Management in the Publics Service : The Quest for
Effective Performance*. New York:

Mcgraw-Hill Book CompanMullins, L.J. (1985). *Management and organizational
behavior*. London: Pitman Publishing Limited. __

หลักฐานอ้างอิง

Plagiarism Checking Report

Created on 2024-03-24 14:24:04 at 14:24 PM

Print Report

View Full Document

Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3653925	Mar 24, 2024 at 14:20 PM	2537007@acn.ac.th	โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา	วิจัย65ลดดาววัลย์ฟุ้งทอง.pdf	Completed	3.89 %