

การสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล ระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3  
โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566  
Satisfaction survey of nursing room use Academic year 1 - 3, Assumption  
Nakhon Ratchasima School, academic year 2023

---

มิสณัฐปภัทร์ พรหมโสดา : บริหารงานทั่วไป : บุคลากรทางการศึกษา  
โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

---

**บทคัดย่อ**

**บทคัดย่อ**

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการสำรวจความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 โดยนำมาพัฒนาแก้ไขปรับปรุงและดำเนินงานพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

กลุ่มตัวอย่างนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 โดยกลุ่มตัวอย่างนักเรียน จำนวน 100 คน เป็นกลุ่มตัวอย่าง ได้กลับมา 100 ชุด เพื่อต้องการทราบความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล และทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจำนวน 7 ข้อ ลักษณะของแบบสอบถามได้เสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ โดยการวิจัยเรื่องนี้ผู้วิจัยได้อาศัยข้อมูลจากเอกสาร สิ่งพิมพ์ต่างๆ และงานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือสำคัญในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ยร้อยละ

การสุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 100 คน โดยศึกษาความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาลในภาพรวมทั้งหมดของห้องพยาบาลให้มีความพร้อมและให้บริการได้ทันสมัยและรวดเร็วมากยิ่งขึ้นกว่าที่ผ่านมา ดังนั้นการวิจัยในครั้งผู้ให้บริการจะต้องนำมาปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้มีความสมบูรณ์พัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ในด้านการให้บริการที่ประทับใจแก่ผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน เพื่อให้ห้องพยาบาลโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เป็นแหล่งบริการงานอนามัยที่ได้มาตรฐาน

**คำสำคัญ :** การใช้ห้องพยาบาล , การปฐมพยาบาล

\* หัวหน้างานอนามัย สังกัด บริหารงานทั่วไป

E-mail : promsodanat@gmail.com

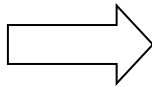
## บทนำ

**สภาพปัญหา** งานบริการอนามัยโรงเรียน มีจุดมุ่งหมายเพื่อป้องกันรักษาและส่งเสริมสุขภาพนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนทุกคนให้สมบูรณ์ พร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม อันเป็นการพัฒนาคนซึ่งเป็นการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจของประเทศ ตามนโยบายของทางราชการเพื่อให้บริการทางด้านสุขภาพทั้งการรักษาพยาบาล การป้องกัน และการส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้ทุกคนในโรงเรียนได้มีความรู้ในเรื่องการดูแลสุขภาพของตนเอง เพื่อให้นักเรียนมีประสบการณ์ ทักษะคติทางอนามัยที่ถูกต้อง

## กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

### ตัวแปรต้น

เพศ การศึกษา



### ตัวแปรตาม

1. ด้านอาคารสถานที่ให้บริการ
2. ด้านวัสดุครุภัณฑ์
3. ด้านครุอนามัย และพยาบาลผู้ให้บริการ

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัยของนักเรียนทุกคนอย่างสม่ำเสมอ
2. เพื่อจัดบริการด้านสุขภาพอนามัยให้แก่แก่นักเรียนทุกคน
3. เพื่อให้ให้นักเรียนทุกคนได้รับบริการด้านสุขภาพ
4. เพื่อรวบรวมสถิติการเจ็บป่วยของผู้ใช้บริการห้องพยาบาล

## ทฤษฎีและการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การสำรวจการให้บริการของ งานสุขอนามัย โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา นั้น ผู้จัดทำรายงานผลการดำเนินงานได้ศึกษา ค้นคว้า หลักการ แนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความพึงพอใจ การบริการ งานสุขอนามัย จากเอกสาร ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ได้จัดทำ จากการศึกษาค้นคว้าดังกล่าว ได้สาระความสำคัญที่ควรนำเสนอในเอกสารนี้เรียงตามลำดับดังนี้

1. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. ความหมายของการบริการ
3. ความหมายของงานอนามัยโรงเรียน (งานสุขอนามัย)

## ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

มักศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job Satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยศึกษามิติที่ 2 คือ ความพึงพอใจในการรับบริการ (Service Satisfaction) มีผู้ให้ความหมายไว้หลายคน ได้แก่ Victor H.Vroom (1964 : 328) กล่าวว่า ทักษะคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้ หมายถึง ผลที่ได้จาก

การที่บุคคลเข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้น ทักษะคิดด้านบวกจะแสดงให้เห็นสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้น และ ทักษะคิดด้านลบจะแสดงให้เห็นสภาพความไม่พึงพอใจ

Wolman B.B. (1973 : 384) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง “ความรู้สึก (Felling) มีความสุข เมื่อคนเราได้รับความสำเร็จตามจุดมุ่งหมาย (Goals) ความต้องการ (Wants) หรือแรงจูงใจ (Motivation)”

ดิเรก ฤกษ์หรัย (2515 อ้างใน กฤษณะ สินธุเดชะ, 2538 : 20) กล่าวว่า "ความพึงพอใจ หมายถึง ทักษะคิดในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นความพอใจในการปฏิบัติ ต่อสิ่งนั้น"

กิติมา ปรีดีติลล (2524 : 321-322) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจ หมายถึง "ความรู้สึกพอหรือ พอใจที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ ของงานและเขาได้รับการตอบสนองความต้องการของเขา ได้"

วิมลสิทธิ์ หรยางกูร (2526 : 74) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นการให้ค่าความรู้สึกของคนเราที่สัมพันธ์กับโลกทัศน์ที่เกี่ยวกับความหมายของสภาพแวดล้อม ค่าความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อ สภาพแวดล้อมจะแตกต่างกัน เช่น ความรู้สึกดี เลว พอใจ ไม่พอใจ สนใจ ไม่สนใจ

พิณ ทองพูน (2529 : 21) ได้กล่าวว่า "ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก รัก ชอบ ยินดี เต็มใจหรือมีเจตคติที่ดีของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการทั้ง ทางด้านวัตถุและด้านจิตใจ"

หลุย จาปาเทศ (2533 : 8) กล่าวว่า "ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการ (Need) ได้ บรรลุเป้าหมาย พฤติกรรมที่แสดงออกมา ก็จะมีความสุข สังเกตได้จากสายตา คาพูดการแสดงออก"

เอก สิริ (2533 : 29) มีความสนใจ อยากจะไปติดต่องานที่องค์การบริหารส่วนตำบล โดยไม่เกิดความกังวลหวั่นเกรงในการติดต่อ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นแหล่งบริการหรือเป็นที่พึ่งของ ประชาชนได้

ดิเรก ปลั่งดี (2540 : 4, อ้างถึง ชริณี เดชจินดา, 2515) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง หรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อ ความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง ความรู้สึกดังกล่าวจะลดลง หรือไม่เกิดขึ้น หากความต้องการหรือจุดมุ่งหมายนั้น ไม่ได้รับการตอบสนอง

ชินจิตร แจ้งเจนกิจ (2540 : 1) ได้กล่าวว่า การบริการ (Service) คือกิจกรรมหรือการ ดำเนินงานใดๆ ที่บุคคลในฝ่ายหนึ่งสามารถนำเสนอให้กับบุคคลอื่น โดยที่กิจกรรมหรือการดำเนินงานใดๆ ที่ บุคคลในฝ่ายหนึ่งสามารถนำเสนอให้กับบุคคลอื่น โดยที่กิจกรรมหรือการดำเนินงานนั้นๆ ไม่สามารถจับต้องได้ (intangible) และไม่ก่อให้เกิดกรรมสิทธิ์ในสิ่งของใดๆ ไม่มีหนังสือร้องเรียน ร้องทุกข์หรือปรากฏตาม หนังสือพิมพ์หรือบัตรสนเท่ห์ของประชาชน ไม่เสียเงินพิเศษหรือค่าตอบแทนใดๆ นอกเหนือจากค่าธรรมเนียม ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ไม่มีการเดินขบวนประท้วงขับไล่หรือมีการชุมนุมเกี่ยวกับเรื่องการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล

**ความหมายของการบริการ**

การบริการ ความหมาย การกระทำใดๆ ด้วยร่างกาย เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้อื่น การกระทำด้วยร่างกาย : คือการแสดงออกด้วยการแต่งกาย ปฏิบัติการ กิริยา ท่าทาง และวิธีการพูดจา ซึ่งสามารถแบ่งได้ เป็น 2 ชนิด คือ

1. เทคนิคการบริการ เป็นปฏิบัติการตามขั้นตอน และเทคนิค ของวิธีปฏิบัติที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อให้ผู้รับบริการ ได้ประโยชน์ ตรงตามความต้องการ เช่น ชักประวัติ เพื่อรู้อาการผิดปกติ วิธีการให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ วิธีการส่งมอบยา ฯลฯ

2. พฤติกรรมการบริการ เป็นการแสดงออก ด้านการแต่งกาย สีหน้า แววตา กิริยาท่าทาง และการพูดจา ซึ่งพฤติกรรมที่ดี ย่อมสร้างความสุข ให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี ได้แก่ การแต่งกายที่สุภาพ สะอาด เรียบร้อย สีหน้าและแววตาที่ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อ่อนโยน กิริยาท่าทางที่ สุภาพ 7  
อ่อนน้อม การพูดจาด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวล สุภาพ ชัดเจน ให้เกียรติ มีหางเสียง  
คุณสมบัติของผู้ให้บริการ

1. มีความรู้ เกี่ยวกับสินค้า และบริการ

2. มีความสามารถ รู้ เข้าใจ และปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม มีคุณภาพ ตามกำหนด

3. มีวุฒิภาวะ สามารถควบคุมจิตใจ ให้อยู่ในสถานะที่ให้บริการได้ดี คือมีความร่าเริง

เบิกบาน แจ่มใส มีเมตตา แสดงออกให้เห็นได้ทางสีหน้า แววตา กิริยา ท่าทาง และการพูดจาที่ดี เหมาะสม น่าพอใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติ ขั้นตอน วิธีปฏิบัติ เทคนิค การใช้อุปกรณ์ประกอบ

### ความหมายของงานอนามัยโรงเรียน (งานสุขอนามัย)

งานอนามัยโรงเรียน หมายถึง การดำเนินงานอนามัยโรงเรียนโดยให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ระหว่างบ้านและโรงเรียน

งานอนามัยโรงเรียน หมายถึง กิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ การป้องกัน การรักษา การแก้ไขปรับปรุง และการส่งเสริมสุขภาพของบุคคลทุกคนในโรงเรียนให้มีสุขภาพดี ดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข และเป็นความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียน บ้านและชุมชน โดยการเน้นการจัดกิจกรรมร่วมกันใน 3 ลักษณะคือ การจัดสิ่งแวดล้อม การบริการสุขภาพและการสอนสุขศึกษา

งานอนามัยโรงเรียน หมายถึง การดำเนินงานเพื่อช่วยให้เกิดความรู้ความเข้าใจการดำรงรักษาไว้ และปรับปรุงส่งเสริมสุขภาพของนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนโดยเน้นการจัด กิจกรรม 3 ลักษณะคือ การจัดสิ่งแวดล้อม การบริการสุขภาพและการสอนสุขศึกษา

งานอนามัยโรงเรียน หมายถึง ถึง กิจกรรมหรือการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกัน การรักษา แก่บุคคลทุกคนในโรงเรียนเพื่อให้มีสุขภาพดี โดยการเน้นการบริการด้านสุขภาพ การบริการด้านการศึกษา การบริการด้านสิ่งแวดล้อม และการประสานความร่วมมือกันระหว่างโรงเรียน บ้านและชุมชน

### วิธีการวิจัย

#### 1. ตัวแปรที่ศึกษา

## ตัวแปรต้น

- การศึกษาความพึงพอใจต่อการใช้บริการห้องพยาบาล ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3

## ตัวแปรตาม

- นักเรียนเกิดความพึงพอใจในการเข้ารับบริการห้องพยาบาล
- นักเรียนได้รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

## 2. กลุ่มเป้าหมาย

- นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 521 คน
- นักเรียนกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ปีการศึกษา 2566 ทั้งนี้ สุ่มเป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 100 คน

## 3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง จำนวน 1 ฉบับ เป็นแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจในการเข้าใช้บริการห้องพยาบาล แบบสอบถามมี 2 ตอน คือ  
ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 - 3 ที่มีต่อการใช้บริการห้องพยาบาล โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

## 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

- แจกแบบสอบถามนักเรียนจำนวน 100 ฉบับ ซึ่งเท่ากับจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 100 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100% ของแบบสอบถามที่ส่งไปทั้งหมด และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับสามารถนำมาใช้ในการวิจัยได้

## 5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ โดยจำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามซึ่งจำแนกตามข้อ 1 มาตรวจซึ่งให้คะแนนเป็นรายข้อ ตามระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. นำคะแนนที่ได้ไปหาผลรวมและค่าเปอร์เซ็นต์ เพื่อวิเคราะห์หาค่าสถิติตามจุดมุ่งหมายและสมมติฐานที่ตั้งไว้
4. ในการวิเคราะห์แบบสอบถาม การศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ตามระดับความพึงพอใจของนักเรียน ในด้านต่าง ๆ

## ผลการวิจัย

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามการศึกษาความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 จำนวน 100 คน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 58.00 เพศชาย จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 42.00 การศึกษาส่วนใหญ่เป็นระดับมัธยมศึกษาปีที่ 2 จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 39.00 รองลงมาคือระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 34.00 น้อยที่สุดคือมัธยมศึกษาปีที่ 3 จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 27.00 ตามลำดับ

พบว่าผู้ตอบการศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนเกี่ยวกับความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ **มากที่สุด** คิดเป็นร้อยละ 82.94 พิจารณารายด้านได้ดังนี้

ข้อที่ 5 ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.20 รองลงมาคือ

ข้อที่ 6 การให้คำปรึกษา แนะนำปัญหาด้านสุขภาพเบื้องต้น อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.00 และน้อยที่สุดคือ

ข้อที่ 4 บุคลากร นักเรียนได้รับการตรวจสุขภาพเบื้องต้นประจำปี (ตรวจสายตา, ฟัน, การได้ยิน, วัดความดัน) อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 77.60 ตามลำดับ

#### **อภิปรายผลและสะท้อนผล**

จากการศึกษาความพึงพอใจการใช้ห้องพยาบาล โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ปีการศึกษา 2566 ดำเนินกิจกรรมไปได้ด้วยดี มีอุปสรรคเล็กน้อยแต่ก็ผ่านไปได้ด้วยดี กลุ่มเป้าหมายให้ความสนใจและให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของที่มีต่อการใช้ห้องพยาบาล การวิจัยในครั้งนี้ผู้ให้บริการจะต้องนำมาปรับปรุง และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้มีความสมบูรณ์ และการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และเกิดความประทับใจจากผู้ใช้บริการทั้งนักเรียน ครู และพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ

#### **ข้อเสนอแนะ**

- ต้องการให้จำนวนเตียงนอนให้เพียงพอต่อความต้องการของนักเรียน
- ต้องการให้ห้องพยาบาลอยู่ในสถานที่จุดที่เด่นชัดมากกว่านี้

## รายงานอ้างอิง

### หลักฐาน Plagiarism ภาษาไทย ตรวจสอบด้วยอักขราวิสุทธิ์

#### Plagiarism Checking Report

Created on 2024-03-29 10:49:05 at 10:49 AM

##### Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3664696	Mar 29, 2024 at 10:47 AM	2544003@acn.ac.th	โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา	บทความงานวิจัยมีสรูปไฟล์.docx	Completed	20.17%

##### Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงพยาบาลเจ้าพระยา	พะเยาว์ สังคนาคินทร์	มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี	4.04 %
2	ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเลย จำกัด	นารี พงษ์พานิช	มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย	3.54 %
3	ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการร้านค้าปลีกซูเปอร์มาร์เก็ต ตามโลโก้ จังหวัดประจวบคีรีขันธ์	วาสนา ชูศรี	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	3.54 %
4	THE STUDY OF STUDENTS' SATISFACTION TOWARDS ONLINE LEARNING MANAGEMENT: KASETSART UNIVERSITY, KAPHAENG SAEN CAMPUS IN FIRST SEMESTER OF ACADEMIC YEAR 2020.	ทองลาว, อโรชา	วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ (Journal of Liberal Arts and Service Industry)	2.46 %
5	ประสิทธิผลการให้บริการของเทศบาลตำบลบางกะดี อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี	ปราณี อินทวงศ์	มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร	2.38 %
6	ความพึงพอใจในการให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอ อรัญประเทศ	เล็ก เลิศมงคล	มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์	2.33 %
7	The Opinion of the Students to Educational Environment: A Case Study of Wat Srijan School, Nai-muang Sub-district, Muang District, KhonKaen Province	Thasa, Phra Worachat	วารสารวิชาการธรรมทรศน์	1.88 %