

ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

(Study on customer satisfaction of services school bank

Assumption College Nakhonratchasima)

วรรณุช แนบพุดชา : ฝ่ายธุรการ-การเงิน : บุคลากรทางการศึกษา

โรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นแบบศึกษาความพึงพอใจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1.ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา 2.ศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ นักเรียนโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ที่มาใช้บริการงานธนาคารโรงเรียน ปีการศึกษา 2566 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการศึกษา พบว่าผู้รับบริการที่มาใช้บริการธนาคารโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{x} = 4.15$ ) จำแนกตามรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{x} = 4.23$ ) รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ( $\bar{x} = 4.14$ ) และ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ( $\bar{x} = 4.09$ ) ตามลำดับด้านกระบวนการให้บริการ พบว่าผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ มีการให้บริการอย่างเป็นระบบก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม คะแนนเฉลี่ย 4.24 และให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ ด้านบริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพเป็นมิตร/อภัยด้วยดี คะแนนเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.15 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.13 และมีจุดบริการเขียนใบฝาก-ใบถอนเงิน คะแนนเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ

## คำสำคัญ : การให้บริการงานธนาคารโรงเรียน , คุณภาพการให้บริการ

### บทนำ

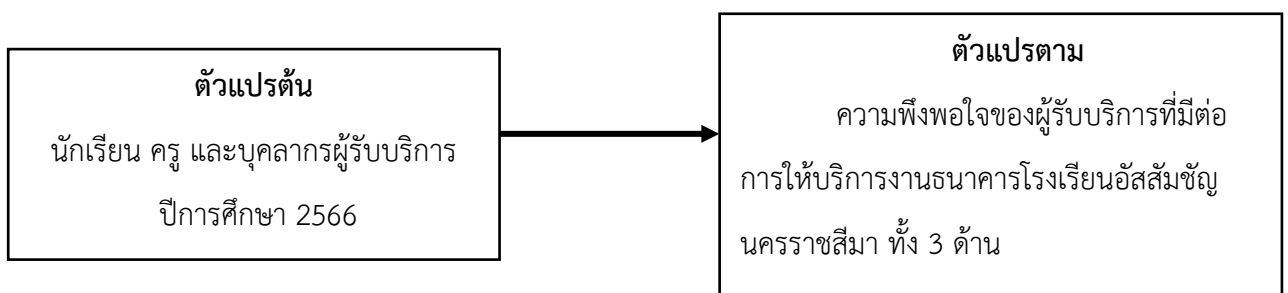
ธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา เป็นธนาคารจำลอง ที่ดำเนินการโดยนักเรียนในโรงเรียน มีครู-เจ้าหน้าที่ และพนักงานธนาคารออมสิน เป็นที่ปรึกษา นักเรียนผู้ปฏิบัติงานในธนาคารโรงเรียนที่มีความประพฤติดี มีความรับผิดชอบ มีความละเอียด ถี่ถ้วน มีมนุษยสัมพันธ์ซึ่งเจ้าหน้าที่ของธนาคารโรงเรียนประกอบด้วยนักเรียนเป็นผู้ปฏิบัติงาน ทำหน้าที่ผู้จัดการพนักงานการเงิน พนักงานบัญชีพนักงานติดต่อ และพนักงานลงรายการ ได้รับการสนับสนุนจากผู้ปกครองและอาจารย์ที่ปรึกษา

“การบริการ” เป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างหนึ่งที่สามารถทำให้การดำเนินงานธนาคารโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายทั้งนี้การบริการนั้นๆจะต้องเป็นการบริการที่ดีสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการและทำให้เกิดความพึงพอใจซึ่งการบริการที่ดีคือการกระทำของเจ้าหน้าที่หรือผู้ให้บริการตลอดจนสิ่งแวดล้อมต่างๆ อันจะทำให้ผู้รับบริการหรือลูกค้าพึงพอใจมีความสุขและได้รับผลประโยชน์อย่างเต็มที่ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าการบริการจะมีความเกี่ยวเนื่องกับความพึงพอใจของผู้รับบริการหรือลูกค้าแต่ละองค์กรแต่ละหน่วยงานต่างมุ่งหวังที่จะได้รับความพึงพอใจนั้นๆเพราะถือว่าเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์กรหรือหน่วยงานที่สำคัญอย่างหนึ่ง หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งได้ว่าการบริการคือหัวใจหรือหลักสำคัญของหน่วยงานต่างๆ เพราะผู้มาติดต่อก็เพื่อมาใช้บริการและเจ้าหน้าที่คือ ผู้ให้บริการ

ดังนั้น จึงทำการวิจัย ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญในด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านอาคารสถานที่ เพื่อทราบถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการได้รับบริการ ซึ่งจะเป็ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการปรับปรุงและการพัฒนาการให้บริการงานธนาคารโรงเรียน ให้สอดคล้องต่อความต้องการของผู้รับบริการต่อไป

### กรอบแนวคิดในการวิจัย (Conceptual Framework)

กรอบแนวคิดในการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้



## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียน  
อัสสัมชัญนครราชสีมา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์ต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงาน  
ธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

## วิธีวิจัย

### 1. ตัวแปรที่ศึกษา

**ตัวแปรต้น** นักเรียน ครู บุคลากรที่มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการงานธนาคารโรงเรียน  
อัสสัมชัญนครราชสีมา

**ตัวแปรตาม** ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญ  
นครราชสีมาในด้านกระบวนการให้บริการ ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ และด้านอาคารสถานที่

### 2. กลุ่มเป้าหมาย

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียน ครู บุคลากรที่เปิดบัญชีกับธนาคารโรงเรียน  
ปีการศึกษา 2566 จำนวน 100 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักเรียน ครู บุคลากรโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมาที่มา  
ใช้บริการงานธนาคารโรงเรียน จำนวน 100 คน โดยคำนวณจากการเปิดตาราง Taro Yamane ที่ระดับ  
ความเชื่อมั่น 95% ที่ระดับความคลาดเคลื่อน 5%

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นตามกรอบแนวคิดที่ได้พัฒนาจากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่  
เกี่ยวข้อง ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย

1. เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม
2. ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม
3. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความพึงพอใจต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา มีทั้งหมด 3  
ด้าน จำนวน 15 ข้อ ประกอบด้วย

1. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านกระบวนการให้บริการ จำนวน 5 ข้อ
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ จำนวน 5 ข้อ
3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านอาคารสถานที่ จำนวน 5 ข้อ

ข้อคำถามเป็นแบบประเมินค่า แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ซึ่งกำหนดความมากน้อยตามความรู้สึกของผู้ตอบแบบสอบถามโดยมีเกณฑ์ให้น้ำหนักคะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง ความสำคัญระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความสำคัญระดับมาก
- 3 หมายถึง ความสำคัญระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความสำคัญระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความสำคัญระดับน้อยที่สุด

#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามแจกให้กับผู้รับบริการที่มาใช้บริการงานธนาคารโรงเรียน โดยผู้วิจัยเป็นผู้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง
2. ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมได้ร้อยละ 100 นำมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์

#### 5. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) สำหรับ ทำการวิเคราะห์เพื่อการบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล
2. ค่าเฉลี่ย  $\bar{x}$
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) สำหรับวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

## สรุปผลการวิจัย

### 1. สถานภาพส่วนบุคคล

จากการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 57 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ร้อยละ 37 ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน ร้อยละ 77

### 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มาใช้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา

ด้านความพึงพอใจ พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านกระบวนการให้บริการ โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.23 รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ คะแนนเฉลี่ย 4.14 และน้อยที่สุดคือด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ คะแนนเฉลี่ย 4.09

ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการให้บริการ ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ มีการให้บริการอย่างเป็นระบบก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม คะแนนเฉลี่ย 4.24 และให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.23

ด้านที่ 2 ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่ ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพเป็น มิตร/อภัยคดียดี คะแนนเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.15 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.10

ด้านที่ 3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่าผู้ใช้บริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.13 และมีจุดบริการเขียนใบฝาก-ใบถอนเงิน คะแนนเฉลี่ย 4.12

### อภิปรายผล

จากผลการศึกษาค้นคว้า เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา สรุปผลการศึกษาค้นคว้า ดังนี้

ผู้รับบริการที่มาใช้บริการธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานธนาคารโรงเรียนอัสสัมชัญนครราชสีมา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาตามรายด้าน พบว่า ด้านกระบวนการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายชื่อปรากฏผลดังนี้

2.1 ด้านกระบวนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ การให้บริการเป็นระบบและเป็นขั้นตอน โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.28 รองลงมาคือ มีการให้บริการอย่างเป็นระบบก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม คะแนนเฉลี่ย 4.24 และให้บริการด้วยความสะดวกและรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.22 ตามลำดับ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัลลภา ขายหาต (2532) ได้ให้ความหมายของประชาชนที่มีต่อการได้รับบริการให้ลักษณะของ 1) การให้บริการอย่างเที่ยมกัน 2) การให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา 3) การให้บริการอย่างต่อเนื่อง 4) การบริการอย่างก้าวหน้า และสอดคล้องกับ Nancy (1953 : 11) ได้กล่าวว่า การบริการที่ดีต้องมีความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่ การเข้าถึงแหล่งบริการได้อย่างสะดวก

2.2 ด้านบริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม สุภาพเป็น มิตร/อภัยคดียดี คะแนนเฉลี่ย 4.26 รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจ ให้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.15 และเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว คะแนนเฉลี่ย 4.10 ตามลำดับ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับอุทัยวรรณ อัครวุฒิ (2536 : 12) มีความเห็นเดียวกันว่าลักษณะการต้อนรับที่ดี คือ แสดงความจริงใจ ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก แก่ผู้มาติดต่อมีไหวพริบในการสนทนาและวิธีการปฏิบัติต่อผู้มารับบริการอย่างสุภาพและสอดคล้องกับศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2540 : 220) กล่าวถึงหลัก 3 ประการ สำหรับผู้มีหน้าที่ให้บริการต้อนรับดังนี้ ยิ้มแย้มแจ่มใสและมีศิลปะในการพูด เช่น รู้จักพูดให้ผู้ฟังเกิดความเข้าใจง่าย การแสดงความสุภาพ ทำให้ผู้มาติดต่อประทับใจในการบริการของหน่วยงาน เช่น การพูดจา อ่อนน้อม กริยาเรียบร้อยและความมีอัธยาศัยดี ผู้ต้อนรับควรเป็นผู้มีน้ำใจ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มาติดต่อ เช่น การให้คำแนะนำหรือข้อมูล

2.3 ด้านอาคารสถานที่ พบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ โดยรวมคะแนนเฉลี่ย 4.27 รองลงมาคือ มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการ คะแนนเฉลี่ย 4.24 และมีจุดบริการเขียนใบฝาก-ใบถอนเงิน คะแนนเฉลี่ย 4.23ตามลำดับ ผลการศึกษาดังกล่าวสอดคล้องกับศิริวรรณ เสรีรัตน์ (2540 : 45) ได้อธิบายถึงลักษณะด้านอาคารสถานที่ว่า ต้องให้ความสะดวกให้เกิดขึ้นกับผู้มาใช้บริการ

### ข้อเสนอแนะ

1. เวลาในการเปิด-ปิดทำการ มีเวลาน้อย ควรเพิ่มเวลาเปิดปิดให้มากกว่านี้
2. ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการออม มีการส่งเสริมการออม มีรางวัลสำหรับผู้ฝากเป็นประจำ เพื่อเพิ่มกลุ่มลูกค้า และยอดเงินฝาก
3. ควรมีการจัดอบรมเจ้าหน้าที่ธนาคารโรงเรียนให้มีจิตบริการ มีความตั้งใจ และความกระตือรือร้นในการให้บริการให้มากขึ้น
4. เจ้าหน้าที่ควรตอบข้อซักถามต่าง ๆ และข้อแนะนำต่างๆ ได้อย่างถูกต้องและชัดเจน
5. ระยะเวลาในการให้บริการควรมีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

- ชรินี เดชจินดา. (2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม. แฉวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพฯ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- แน่นน้อย พงศ์สามารถ.(2519). จิตวิทยาอุตสาหกรรม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- นิลบล ด้อยคัมภีร์. (2546). ความพึงพอใจของผู้ทำงานวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานเลขานุการ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์สุขภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พิทักษ์ ตรุษทิบ.(2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ปริญญาโท.สถาบันบัณฑิตพัฒนศาสตร์
- พิมพ์ชนก ศันสนีย์. (2540). ปัจจัยกำหนดคุณภาพของการบริการตามการรับรู้ของผู้บริโภคในจังหวัด เชียงใหม่.วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรบัณฑิต , มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพฑูรย์ กันลิ่งห์. (2548). ความพึงพอใจของผู้รับบริการในการให้บริการงานวิชาการ ของคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. วารสารศึกษาศาสตร์ (มิถุนายน-ตุลาคม 17 : 1).
- วนิดา ผลาทรและขวัญใจ เครือม่วง. (2547). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการ กรณีศึกษา : บริษัท ทศท คอร์ปอเรชั่น จำกัด(มหาชน). การจัดการอุตสาหกรรม ส ถ า บั น เ ท ค โ น โ ล ยี พ ร ะ จ อ ก ก ะ ล ้า พ ร ะ น ุ ค ร เ ท นี อ .
- วิศรดา คงเดิม. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานประกันภัย จังหวัดพังงา. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสวนดุสิต.
- วิชัย เหลืองธรรมชาติ.(2531). ความพึงพอใจในการปรับตัวต่อสภาพแวดล้อมใหม่ของประชากรหมู่บ้าน อพยพโครงการเขื่อนรัชชประภาจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร จิตรวศินกุล.(2545). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของธนาคารกสิกรไทย สาขาถนนราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัลลภา ชายหาด. (2532). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อบริการสาธารณสุขด้านรักษาความสะอาด ของกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ร.ป.ม. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
-

## Plagiarism Checking Report

Created on 2024-03-28 15:15:05 at 15:15 PM

### Submission Information

ID	SUBMISSION DATE	SUBMITTED BY	ORGANIZATION	FILENAME	STATUS	SIMILARITY INDEX
3663054	Mar 28, 2024 at 15:12 PM	2551017@acn.ac.th	โรงเรียนอัสสัมชัญ นครราชสีมา	ACN-วรณช.บทความวิจัย-2566.pdf	Completed	12.34%

### Match Overview

NO.	TITLE	AUTHOR(S)	SOURCE	SIMILARITY INDEX
1	ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขา จังหวัดจันทบุรี, Customers' Satisfaction with the Services Provided to the Thai Military Bank\, Chantaburi Branch	ปยุตยาพัชร อาจหาญ	มหาวิทยาลัยบูรพา	2.06 %
2	Causal Factors of Success in the GSB's School Bank Project	Kamavichanurat, Ingfah	วารสารสมาคมนักวิจัย	1.91 %
3		อุทุมพร แก้วสะอาด	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1.87 %
4	ความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าต่อการบริการของการไฟฟ้านครหลวง เขตคลองเตย	เกรียงไกร นันทวัน	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1.84 %
5	ความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดเก็บค่าธรรมเนียมจอดรถยนต์ ได้สะพานพระราม 4	วงศ์กิจรุ่งเรือง, ชัยรัตน์	วารสารสหวิทยาการวิจัย: ฉบับบัณฑิตศึกษา	1.80 %
6		ชลพรรณ นียม	มหาวิทยาลัยสวนดุสิต	1.50 %
7	Satisfaction of Lecturers and Support Staff in Curriculum Development Services of the Office of Education Management and Student Affairs, Faculty of Public Health, Mahidol University	มูรณเจริญ, ศศิธร	Mahidol R2R e-Journal	1.35 %